

## Custodiamo i diritti, costruiamo cittadinanza. Accogliamo storie, nutriamo legami.

La Grande Casa Società Cooperativa Sociale nasce nel 1989 con l'obiettivo di favorire e promuovere diritti, sostenere e rispettare ogni singolo progetto di vita, favorire l'integrazione sociale e lavorativa delle persone più fragili. I nostri 435 lavoratori esprimono il patrimonio socio-educativo che la Cooperativa ha costruito nei suoi 35 anni di attività.

Educatori, psicologi, assistenti sociali e altri professionisti: noi ci siamo, ma senza prendere il posto di nessuno; accompagniamo e non è semplice dire chi è che fa strada. Essere cooperativa e impresa sociale è di per sé un valore che si esprime attraverso il lavoro comune, il confronto, la mutualità, la solidarietà e la partecipazione democratica.

Il 2024 è stato caratterizzato dal concretizzarsi del processo di riorganizzazione che, a partire da settembre, ha visto la ridefinizione dei ruoli della direzione, del team tecnico e del team di sviluppo, ponendo le basi per la sperimentazione e formalizzazione dei ruoli a partire dal 2025. È stata inoltre incrementata l'offerta dei Centri per la Famiglia, risorse per la promozione del benessere della comunità.

### RETI

La Grande Casa fa parte di: **CNCA** (Coordinamento Nazionale Comunità Accoglienti) - consiglio nazionale - esecutivo nazionale - delega politiche minorili e per la famiglia - segreteria regionale - esecutivo regionale. **Osservatorio nazionale infanzia e adolescenza** (delega CNCA). **Tavolo tecnico MLPS** - linee di indirizzo accoglienza residenziale e criteri di qualità in comunità e linee di indirizzo affidamento familiare. **Network verifica stato di attuazione CRC, Tavolo nazionale di regia "fondo neomaggiorenni - care leavers", MLPS - Istituto degli Innocenti, Tavolo nazionale Affido, Tavolo nazionale Minorenni migranti soli.** Nelle 10 aree territoriali la Cooperativa fa parte di 2 Consorzi sociali: Consorzio Consolidato e Consorzio CSeL.

### LE ISCRIZIONI

Albo regionale delle Cooperative sociali, Albo nazionale delle Società cooperative, Albo regionale delle Associazioni e dei movimenti per le pari opportunità, Albo regionale dei Centri antiviolenza, delle Case rifugio e delle Case di accoglienza, Registro degli Enti a sostegno delle vittime di discriminazione razziale, Registro delle Associazioni ed enti che svolgono attività a favore di migranti e vittime di tratta.

I nostri destinatari, le finalità che guidano il nostro agire e gli interventi, in connessione con i 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 ONU.

DESTINATARI	OBIETTIVI	SERVIZI PROGETTI
FAMIGLIE	Sollievare, prevenire, promuovere. Rendere autonomi, includere, prendersi cura. Curare i primi mille giorni. Garantire le condizioni di salute e il benessere per tutti.	Servizi per la Prima Infanzia, pre e post scuola nella Scuola dell'Infanzia e Primaria, dopo scuola, centri estivi e vacanze, servizi di conciliazione, Centri Polifunzionali per la Famiglia, Centri Specialistici di psicoterapia e sostegno psicologico, consulenza pedagogica, coordinamento genitoriale, mediazione familiare, gruppi genitori.
FAMIGLIE FRAGILI E MINORENNI	Proteggere, tutelare, accogliere, prendersi cura. Porre fine alla povertà in tutte le sue forme.	Servizi Affido e reti di famiglie, affido professionale, prossimità familiare, sostegno genitoriale, spazio neutro, comunità e centri diurni, educativa domiciliare e territoriale (ADM, ADH, AED), comunità educative, comunità genitori-figli, housing sociale, spazi adolescenti, servizi di tutela minorenni, servizi psico-sociali territoriali, penale minorile.
SCUOLE E STUDENTI CON DISABILITÀ	Includere, promuovere. Offrire un'educazione di qualità inclusiva e paritaria.	Assistenza Educativa Scolastica e Assistenza alla Comunicazione per studenti con disabilità sensoriale, prevenzione del disagio evolutivo nelle scuole (infanzia-primaria-secondaria primo grado), sportelli di ascolto, laboratori a scuola (gruppi classe e progetti con gruppo genitori/scuola, servizi per i Disturbi Specifici dell'Apprendimento).
GIOVANI	Rendere autonomi, promuovere. Promuovere l'accesso a un lavoro dignitoso e la crescita economica.	Centri di Aggregazione Giovanile, housing sociale, alloggi di accompagnamento alla vita autonoma, protagonismo e imprenditorialità giovanile, accompagnamento al lavoro, percorsi di educazione finanziaria.

## Risultati in evidenza

### Verso un nuovo piano strategico

Il Piano Strategico 2024-2026 si pone in continuità con il precedente e ne conferma la struttura in "cantieri": sostenibilità economica, passaggio generazionale, sviluppo, organizzazione. Si inquadra e valorizza i riferimenti etico-valoriali che la Cooperativa ha indicato quale orientamento imprescindibile della propria azione di Impresa sociale. Si richiamano i principi valoriali quale elemento trasversale di riferimento per la costruzione del Piano Strategico: **Concretizzare la scelta culturale e politica di "soggetto della comunità locale" attraverso un attento e competente lavoro nei contesti in cui siamo presenti e una costante interazione con le altre realtà e istituzioni pubbliche o private del territorio.** **Promuovere e sostenere l'esercizio del diritto di cittadinanza attiva per tutti.** **Costruire e sostenere la cultura della vita, della pace e della giustizia, della non violenza, del rispetto.**

### Progettazione e sviluppo

Nel 2024, l'Ufficio Progettazione ha facilitato la partecipazione a 84 procedure di accesso a finanziamenti pubblici e privati, tra cui accreditamenti, bandi di gara, progettazioni, coprogettazioni, coprogrammazioni, incarichi diretti, iscrizioni ad albi e

manifestazioni d'interesse. L'ufficio ha inoltre mantenuto e potenziato i processi di supporto alla progettazione dei Responsabili d'Area, coinvolgendo il team tecnico e il team di sviluppo. La collaborazione con enti pubblici e privati è stata ulteriormente rafforzata, consolidando le reti territoriali e migliorando l'impatto qualitativo delle strategie progettuali.

### Il PEI digitale sul mercato

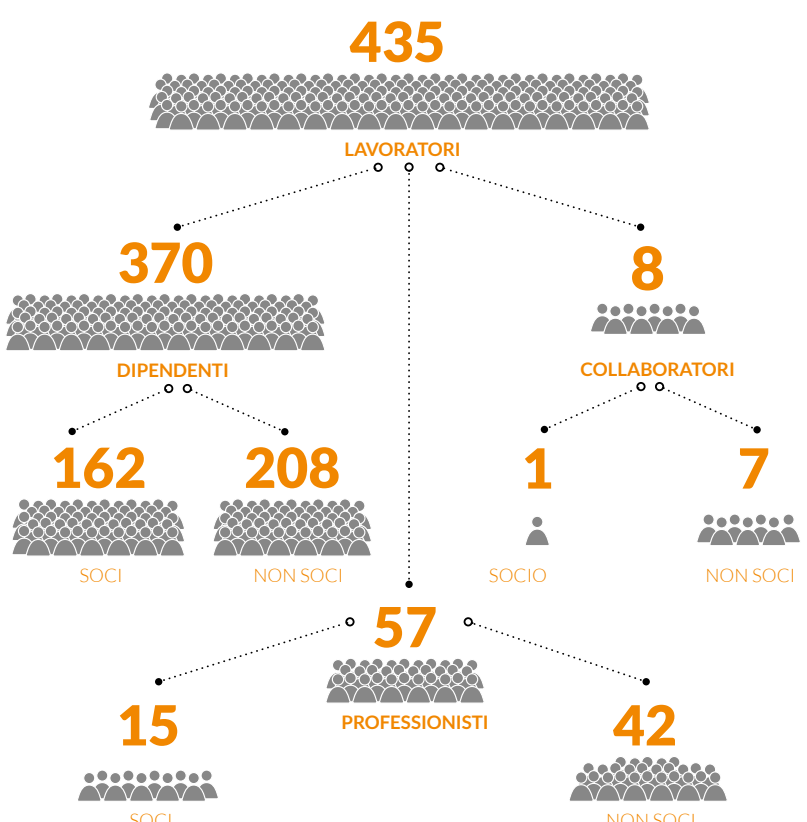
**pepe** Progetto Educativo Personalizzato

A partire dal 1 marzo 2024 è diventato operativo l'utilizzo della piattaforma "PEPE - Progetto Educativo Personalizzato" per tutti i servizi di Educativa Domiciliare di Cooperativa. Durante l'anno la Cooperativa ha lavorato poi per promuovere lo strumento digitale anche attraverso incontri dedicati.

### Il lavoro sociale

Nel 2024 la Cooperativa ha promosso un percorso partecipativo di approfondimento sul lavoro sociale. Un percorso composto da quattro momenti seminariali e da momenti informali, con l'obiettivo di arrivare a una proposta di Manifesto per il Lavoro sociale.

## Le persone

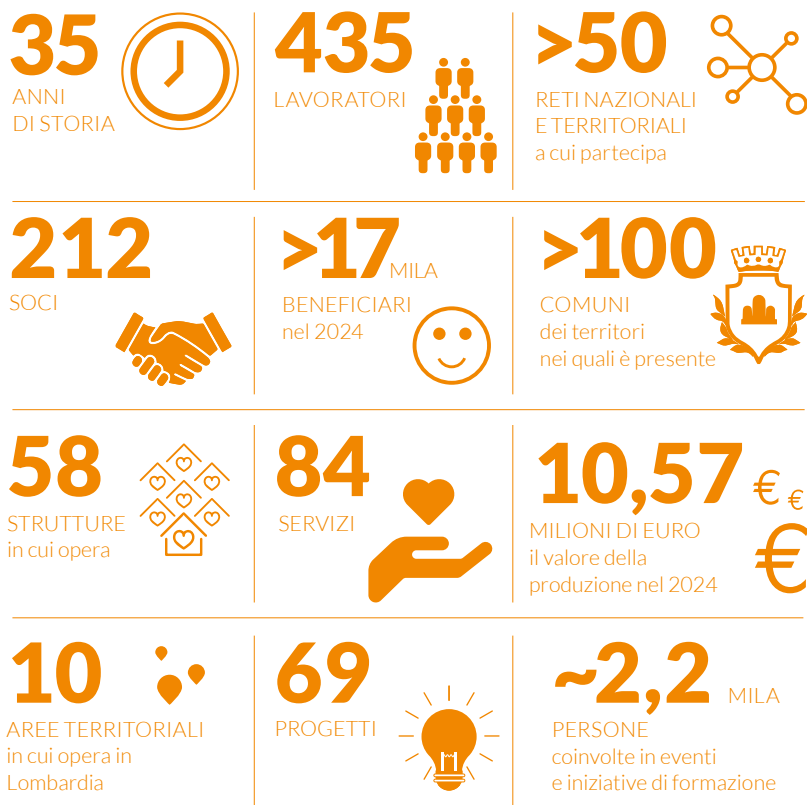


Anche nel 2024 siamo stati tra le imprese vincitrici del Welfare Index PMI, che valuta il livello del Welfare aziendale, con la valutazione di 5W.



La Cooperativa conta 35 Soci volontari, a cui si aggiungono i 29 volontari dell'Associazione Oikos ODV.

## Numeri chiave



**Sistema di gestione per la qualità**  
La Cooperativa ha la certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2015 con rinnovo per il triennio 2024-2027. Nel 2024 si è proceduto alla certificazione del Centro ricerca e formazione Taraké modificando lo scopo: progettazione ed erogazione di servizi socio-educativi per minorenni in affido, in strutture d'accoglienza residenziali, diurne e di pronto intervento, progettazione ed erogazione di servizi di educativa domiciliare, assistenza domiciliare handicap e servizi di educativa scolastica, progettazione ed erogazione di corsi di formazione in ambiti quali: sociale, pedagogico, educativo, psicologico.

DESTINATARI	OBIETTIVI	SERVIZI PROGETTI
DONNE	Proteggere, prendersi cura, rendere autonome. Realizzare l'uguaglianza di genere.	Reti antiviolenza, case rifugio e di protezione sociale, accompagnamento territoriale, sostegno alla maternità, housing sociale e alloggi di avvio all'autonomia, percorsi di avvio al lavoro, percorsi di educazione finanziaria.
MIGRANTI	Accogliere e includere. Rendere autonomi. Ridurre le disuguaglianze tra i Paesi.	Accoglienza migranti, richiedenti asilo e rifugiati politici, facilitazione e mediazione linguistica, comunità per minorenni migranti soli, affido familiare a favore di minorenni migranti soli.
COMUNITÀ LOCALE	Prevenire, promuovere, sensibilizzare. Rendere le comunità sicure, inclusive, resistenti e sostenibili. Promuovere società pacifiche e inclusive. Rivitalizzare le collaborazioni per lo sviluppo sostenibile.	Laboratori creativi, progetti e interventi di promozione della comunità locale e di coesione sociale, iniziative di sensibilizzazione e comunicazione sociale, progetti di sport inclusivo, servizi e progetti non su invito dell'Ente pubblico aperti alla comunità, reti di coordinamento nazionali, regionali e locali.

### Servizi su invito e offerte a libero accesso

L'offerta della Cooperativa comprende sia servizi su invito dell'Ente pubblico sia servizi a libero accesso, che ha deciso di attivare e per rispondere ai bisogni in continua evoluzione di famiglie e comunità (ad esempio i Centri clinici, i servizi per la Prima Infanzia e le proposte estive).

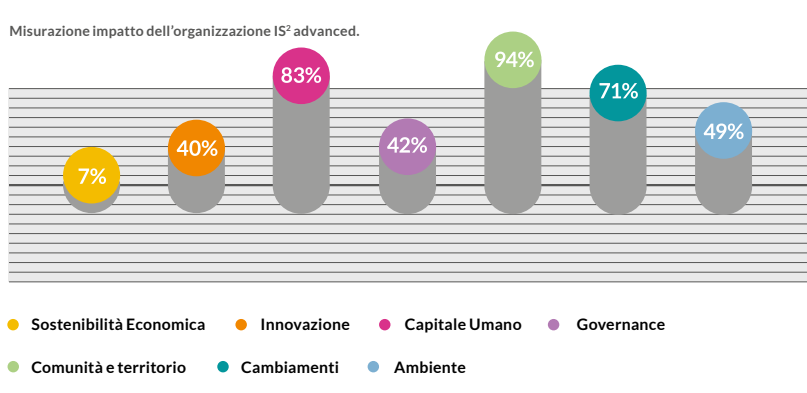
## Il bilancio economico



## La valutazione dell'impatto sociale

La Grande Casa ha completato anche per l'anno 2024 la rilevazione Impact Assessment in piattaforma Open Impact. Sette le dimensioni chiave dell'organizzazione analizzate.

- Sostenibilità Economica 7%**: fatturato solido, consolidato, con un tasso medio di crescita nell'ultimo triennio del 6,7% e una previsione di stabilizzazione nel prossimo triennio intorno a 11 milioni di euro.
- Innovazione 40%**: La Grande Casa ha investito in innovazione nell'ultimo triennio 48.897 euro. La percezione interna del grado di innovazione è buona.
- Capitale Umano 83%**: nell'ultimo triennio investiti più di 148.000 euro in formazione.
- Governance 42%**: a fronte di un numero di lavoratori che resta costante rispetto all'anno precedente (374/370), si evidenzia un calo significativo del numero di Soci lavoratori tra il 2023 e il 2024 (-26%).
- Comunità e territorio 94%**: la Cooperativa redige e diffonde il Bilancio sociale, abilita e coinvolge gli stakeholder, co-progetta le attività e i servizi con il territorio, coinvolge i beneficiari in processi di "co-produzione", condivide spazi e servizi con altre organizzazioni.
- Cambiamenti 71%**: attenzione nei confronti del monitoraggio degli obiettivi d'impatto che intende generare, ovvero sul riconoscimento del lavoro sociale e sulle politiche sociali locali.
- Ambiente 49%**: ha promosso comportamenti sostenibili dal punto di vista ecologico e sociale nelle comunità di riferimento e per i destinatari degli interventi, l'utilizzo di energie rinnovabili e la riduzione dei consumi energetici.

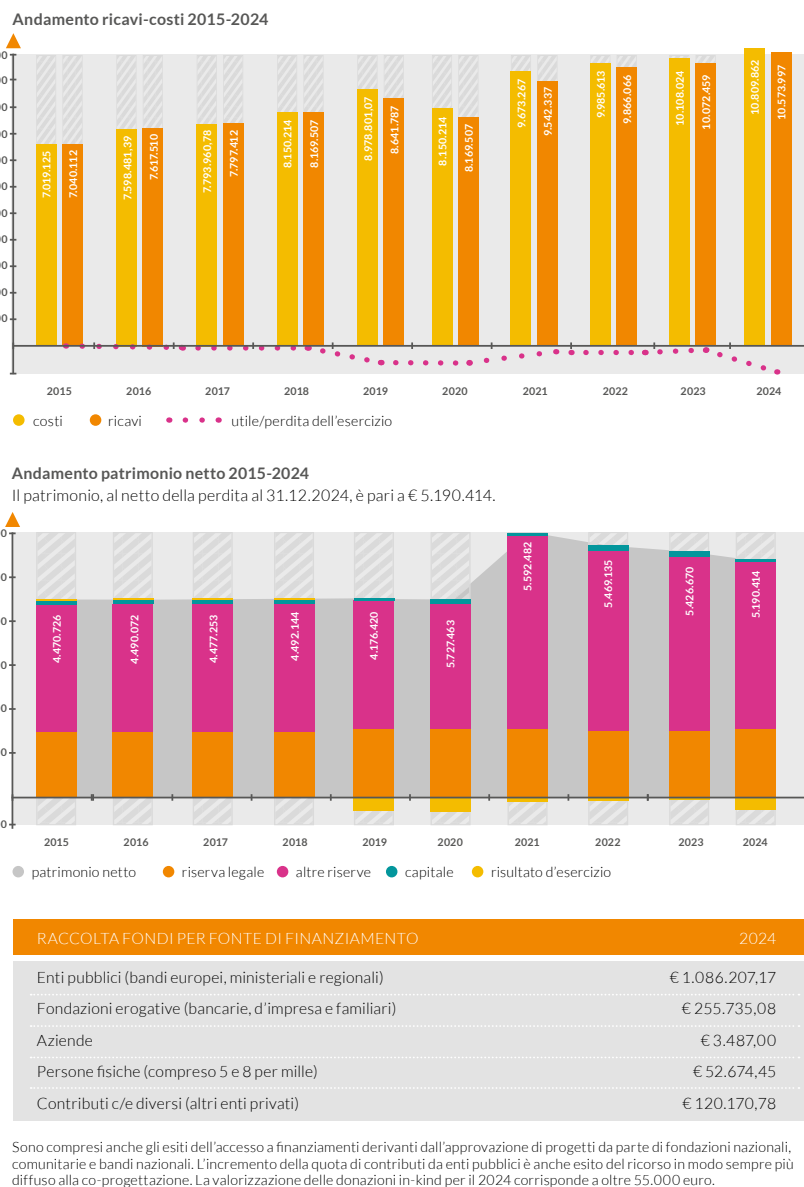
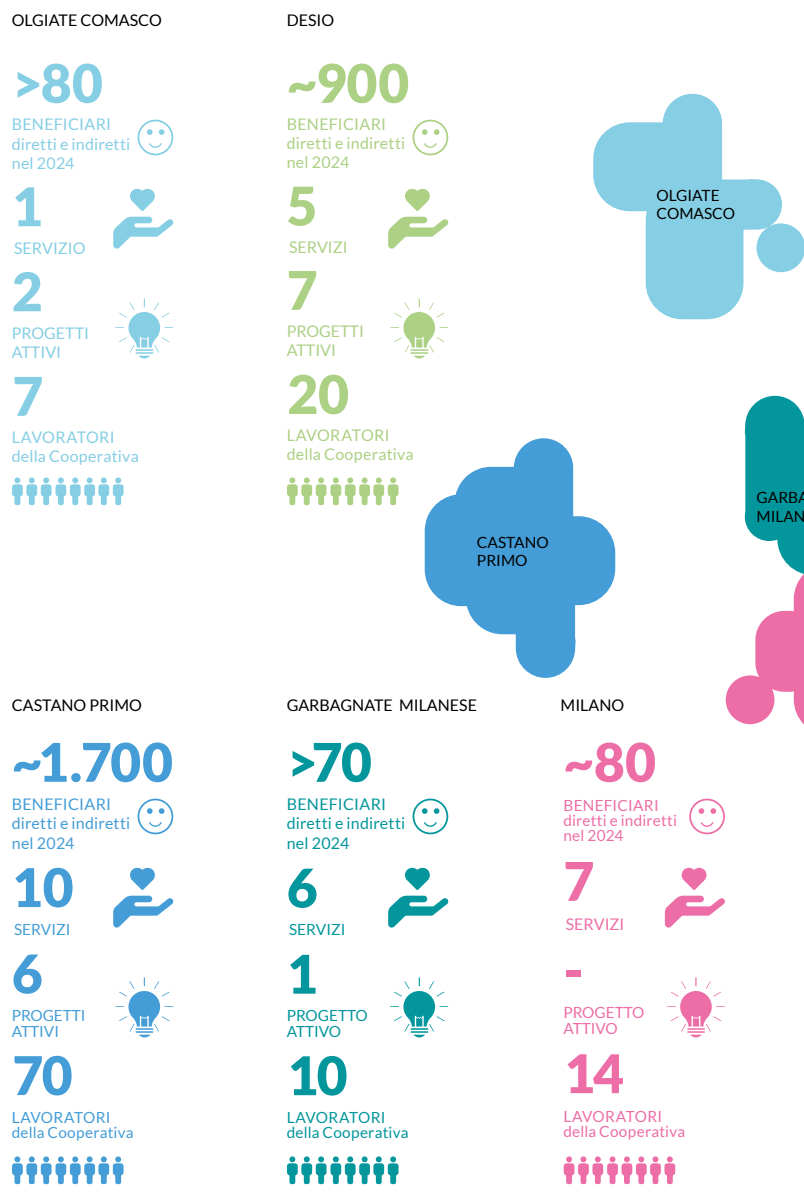


Il Centro ricerca e formazione **Taraké** prosegue nel suo obiettivo di diffondere la cultura della formazione continua e dell'innovazione in ambito socio-educativo. In generale si occupa di:

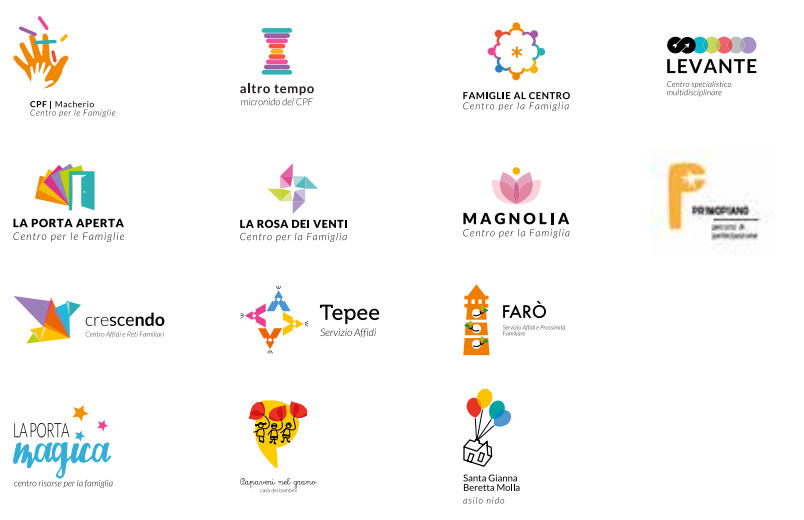
- Attività formative e di ricerca
  - Piano Interno della Formazione (PIF)
  - Percorsi formativi per operatori/operatorici specifici per un determinato modello di intervento
  - Azioni formative presenti all'interno di bandi o patti di accreditamento
  - Percorsi di accompagnamento al ruolo
  - Convegni/seminari e altre azioni formative proposte durante il corso dell'anno
  - Occasioni formative per singole organizzazioni e reti nazionali (CNCA, CRC, ...)
  - Attività di ricerca su tematiche specifiche
  - Attività di coordinamento
  - Coordinamento delle attività di supervisione proposte ai servizi
  - Coordinamento dei tirocini/stage in Cooperativa
- Nel 2024 sono proseguite le collaborazioni con Enti formativi e Università per formazioni e testimonianze legate alle professioni socio-educative ed è stata progettata e condotta per ASACOM la Ricerca "Assistente all'autonomia e alla comunicazione per l'alunno/a sordo/a. Una ricerca qualitativa sulle competenze chiave di questo ruolo", finanziata dal Pio Istituto dei Sordi. Inoltre Taraké si è occupata della definizione di "Linee guida di Cooperativa relative all'indagine multidisciplinare in tutela minori" a conclusione del percorso formativo attivato e della consulenza progettuale nell'ambito del Centro per la Famiglia "La Porta Aperta" del Castanese oltre all'organizzazione del convegno conclusivo tenutosi il 13 giugno 2024.



Il servizio di Accompagnamento al lavoro, **Working Around**, offre interventi individualizzati di accompagnamento al lavoro a favore di soggetti fragili. La presenza di un servizio trasversale dedicato all'accompagnamento lavorativo ha l'obiettivo di fornire servizi tecnico-specializzati in sinergia alle équipe educative, creando reti di supporto efficaci. Nel 2024 sono state seguite: donne (all'interno delle nostre comunità residenziali, appartamenti di avvio all'autonomia, provenienti da percorsi di uscita dalla violenza o tratta) e giovani tra i 16 e 29 anni in dispersione scolastica e/o rischio ritiro sociale. Sono state seguite 36 persone (di cui 17 minorenni) in 8 progetti. Sono stati attivati 3 tirocini extra-curricolari. Le assunzioni sono state 16. Durante il 2024 si sono attivati anche percorsi di gruppo dedicati ai migranti stranieri non accompagnati allo scopo di favorire una maggiore conoscenza del mercato del lavoro italiano e uno scambio di buone prassi e relazioni utili per il mondo del lavoro.



## I servizi dedicati a tutti i cittadini

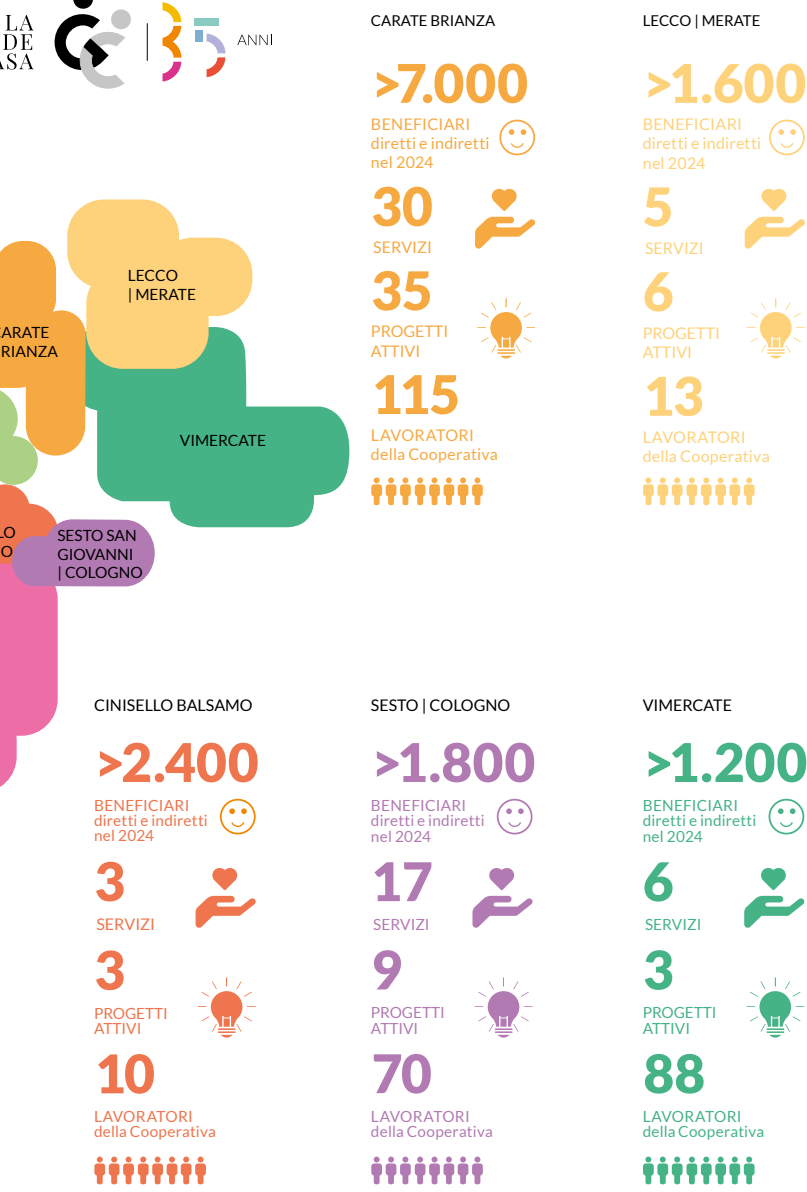


La Grande Casa Società Cooperativa Sociale via Petrarca 146 20099 Sesto San Giovanni MI Tel +39 02 2412461 lagrandecasa@lagrandecasa.it www.lagrandecasa.it



## La struttura organizzativa

Si presenta l'organigramma della Cooperativa, che dal 01/02/2019, a seguito della fusione per incorporazione della Cooperativa S.D.M. Soc. Coop. Soc., ha avviato anche il settore B, diventando a tutti gli effetti una "Cooperativa mista".



## La dimensione ambientale



Bilancio Sociale 2024



NEL 2024...  
**~17.000** PERSONE  
**>2.000** FAMIGLIE

**FAMIGLIE**  
**2.578** Minorenni  
**80** Famiglie  
**117** Adulti  
**1.639** GIOVANI  
**365** DONNE  
**35** Minorenni

**FAMIGLIE FRAGILI E MINORENNI**  
**1.300** Minorenni  
**827** Famiglie  
**21** Minorenni  
**37** Adulti

**SCUOLE E STUDENTI CON DISABILITÀ**  
**1.407** Studenti  
**36** Insegnanti  
**8.218** Persone  
**1.320** Famiglie



I senza dimora sono più di 96mila e quasi 10mila persone vivono in alloggi "non convenzionali", ma l'abitazione su 3 non è occupata. Affitto e mutuo sono diventati un privilegio per pochi.

Per la nostra Cooperativa la casa è un diritto fondamentale e da oltre 30 anni ci occupiamo di accoglienza.

**I diritti non sono più di moda? Unisciti a noi e ritorna al futuro.**



#LGCdiritti #LGCfuturo  
 www.lagrandecasa.it

**FAMIGLIE**

| 290 bambine nei servizi e progetti educativi per l'infanzia, da 0 a 6 anni  
 | 2.078 bambine e ragazze nei servizi e progetti di conciliazione e socializzazione  
 | 108 famiglie e coppie, 210 minorenni e 117 adulti seguiti dai servizi specialistici

**FAMIGLIE FRAGILI E MINORENNI**

| 369 minorenni nei servizi territoriali e diurni  
 | 44 minorenni e neomaggiorenni accolti nelle comunità residenziali  
 | 78 minorenni in affitto e 77 famiglie affidatarie  
 | 87 minorenni e neomaggiorenni del penale minorile  
 | 722 minorenni e 703 famiglie nei servizi di tutela  
 | 75 famiglie in progetti per l'autonomia

**Continuiamo pure a chiamarlo mammo!**



Non si può raggiungere la parità di genere senza il riconoscimento della paternità e dei diritti dei padri.

La nostra Cooperativa supporta la genitorialità in tutte le sue forme.

**I diritti non sono più di moda? Unisciti a noi e ritorna al futuro.**



#LGCdiritti #LGCfuturo  
 www.lagrandecasa.it



**Bene comune ne vuole signora? È in svendita!**

La valorizzazione del bene comune è una scelta politica imprescindibile per garantire sviluppo sostenibile, coesione sociale e partecipazione.

La nostra Cooperativa investe nella promozione della comunità locale in tutti i territori in cui lavora.

**I diritti non sono più di moda? Unisciti a noi e ritorna al futuro.**



#LGCdiritti #LGCfuturo  
 www.lagrandecasa.it

**GIOVANI**

| 112 frequentano i centri di aggregazione giovanile  
 | 1.467 sono coinvolti in progetti di protagonismo giovanile e cittadinanza attiva  
 | 55 hanno ricevuto supporto dagli Sportelli Informagiovani  
 | 5 sono nei progetti di orientamento e avvio all'autonomia lavorativa e abitativa



**Giovani oggi: una vita in vacanza!**

In Italia 1 ragazzo su 5 non riesce a trovare lavoro.

Restituire ai giovani il diritto al futuro è per la nostra Cooperativa un impegno quotidiano.

\*Rapporto BES 2023

**I diritti non sono più di moda? Unisciti a noi e ritorna al futuro.**



#LGCdiritti #LGCfuturo  
 www.lagrandecasa.it

**SCUOLA E STUDENTI CON DISABILITÀ**

| 676 alunna con disabilità (DVA) e con bisogni educativi speciali (BES) seguiti con progetti personalizzati di assistenza educativa scolastica e/o di assistenza alla comunicazione per studenti con disabilità sensoriali  
 | 731 studenta e 36 insegnanti coinvolti in progetti nelle scuole

**COMUNITÀ LOCALE**

| 6.040 persone coinvolte nei laboratori creativi, in progetti di promozione della coesione sociale e in altre iniziative a favore della comunità  
 | 1.274 famiglie coinvolte nelle proposte aggregative, formative ed educative  
 | 70 tra eventi e altre iniziative realizzati nel 2024 con 2.763 partecipanti  
 | 32 iniziative di formazione con 2.178 partecipanti



**MIGRANTI**

| 21 minorenni migranti soli e 37 migranti adulti accolti in comunità residenziali

| Minorenni migranti soli: 3 ragazzi maggiorenni sono stati trasferiti nell'appartamento per neo-maggiorenni e 1 nel SAI adulti; 4 maggiorenni hanno terminato il loro progetto e trovato in autonomia una soluzione abitativa.

| Migranti adulti: 4 interventi di avvio al lavoro attivati



**Devo ricordarmi di prendere appuntamento in questura...**

Sono più di 53.000 i bambini che nascono ogni anno in Italia da genitori stranieri\*. Dovranno attendere 18 anni per chiedere di diventare cittadini.

La nostra Cooperativa sostiene da sempre i diritti delle persone migranti.

\*Report natalità ISTAT 2023

**I diritti non sono più di moda? Unisciti a noi e ritorna al futuro.**



#LGCdiritti #LGCfuturo  
 www.lagrandecasa.it

**DONNE**

| 253 seguite dalle nostre operatrici delle Reti Antiviolenza  
 | 40 donne in uscita da situazioni di violenza o tratta con 35 minorenni accolti nei servizi di protezione de La Grande Casa e 40 inserite in percorsi di avvio all'autonomia personale, abitativa e lavorativa  
 | 9 donne coinvolte in progetti di prevenzione



**Uguaglianza di genere? Richiami nel 2158!**

Per raggiungere la piena parità di genere in Italia ci vorranno ancora circa 134 anni\*.

La nostra Cooperativa lavora da oltre 20 anni per favorire la possibilità di autodeterminazione di tutte le donne e raggiungere una piena parità di genere.

\*Fonte: Global Gender Gap Index, world economic forum

**I diritti non sono più di moda? Unisciti a noi e ritorna al futuro.**



#LGCdiritti #LGCfuturo  
 www.lagrandecasa.it



**Il lavoro perfetto? Nessuno!**

Le grandi dimissioni hanno interessato in Italia oltre 560mila lavoratori, più della metà dei contratti part-time sono involontari, il 12% dei lavoratori sono "working poors", nei primi 5 mesi dell'anno i morti sul lavoro sono stati 3683. Non basta avere un lavoro, se non è un lavoro dignitoso. La nostra Cooperativa si occupa da anni di orientamento e accompagnamento al lavoro.

**I diritti non sono più di moda? Unisciti a noi e ritorna al futuro.**



#LGCdiritti #LGCfuturo  
 www.lagrandecasa.it

**La comunicazione**

**45** CANALI SOCIAL  
**15** SITI WEB  
**1** CONFERENZA STAMPA  
**8** COMUNICATI STAMPA  
**1.136** POST LA GRANDE CASA  
**17.897** FOLLOWER LA GRANDE CASA  
**3** EVENTI Istituzionali  
**322** POST CPF  
**2.945** FOLLOWER CPF  
**17** TAM TAM house organ  
**10** FERMENTI /DEM  
**6** CORIANDOLI /DEM

lagrandecasa.it  
 lavoraconnoi.lagrandecasa.org/  
 tirocinii.lagrandecasa.org/  
 donazioni.lagrandecasa.org/  
 viaggiogodivacanze.lagrandecasa.org/  
 tarake.org  
 arfido.lagrandecasa.org  
 prima-infanzia.org  
 working-around.it  
 cpi-macheries.net  
 centrolevanto.it  
 centrolevanto.it/ufficio  
 centrolevanto.it/castano  
 centrolevanto.it/macheries  
 pepe.openimpact.it



**Buon Natale e felice anno nuovo! Ma solo a 1 su 4.**

Quasi il 10% delle persone in Italia è in povertà assoluta, ma se contiamo anche chi è in una situazione di povertà relativa raggiungiamo il 22%. 13 milioni sono bambine e bambini. I valori più alti della serie storica.

Da oltre 30 anni la nostra Cooperativa accompagna persone in situazione di fragilità, anche economica.

**I diritti non sono più di moda? Unisciti a noi e ritorna al futuro.**



#LGCdiritti #LGCritorna  
 www.lagrandecasa.it

**I risultati**

**36** TRASSERVIZI E ARTICOLI  
**2** LANCI AGENZIE STAMPA  
**1** INTERVISTA RADIO E TV NAZIONALI  
**3** ARTICOLI QUOTIDIANI NAZIONALI  
**21** ARTICOLI TESTATE LOCALI  
**4** ARTICOLI TESTATE VERTICALI  
**7** ARTICOLI ONLINE  
**380** PARTECIPANTI EVENTI Istituzionali  
**52.087** VISUALIZZAZIONI POST CPF  
**2.500** ISCRITTI NEWSLETTER FERMENTI  
**500** ISCRITTI NEWSLETTER CORIANDOLI  
**382.775** VISUALIZZAZIONI POST LA GRANDE CASA  
**69.944** UTENTI ATTIVI SITO LA GRANDE CASA 82.124 nuovi utenti  
**198.423** VISUALIZZAZIONI SITO LA GRANDE CASA