	CHILD PROTECTION POLICY	CPP – P01
	Verificato da RGQ, CPG, Focal Point e Responsabile Formazione Approvato da Direzione Generale	Pag. 1 di 9

CHILD PROTECTION POLICY (CPP)

Edizione	Rev.	Data	Descrizione Modifica	Motivo Modifica
1	0	18/04/2025	Prima erogazione policy	-

1 Indice generale

1. INTRODUZIONE.....	2
2. POLICY – LE DEFINIZIONI UTILIZZATE NELLA POLCY E NEL LAVORO	3
3. PERSONE – I VALORI E I PRINCIPI CHE DEVONO ESSERE RISPETTATI E PROMOSI DA TUTTO IL PERSONALE E I COLLABORATORI.....	6
4. PROCEDURE – PRINCIPI DI CONDOTTA E PROCEDURE DEL PERSONALE A CONTATTO/LAVORO CON I minorenni E DI TUTTA L’ORGANIZZAZIONE.....	7
5. RESPONSABILITÀ – PROCEDURE DI SALVAGUARDIA E DI TUTELA DEI minorenni CHE VENGONO APPLICATE IN TUTTA L’ORGANIZZAZIONE	9

PROCEDURE GESTIONALI RICHIAMATE DA AGGIORNARE

[LGC_SGPG_PG01_E4R0_comitatoCPG](#)

ISTRUZIONI O DOCUMENTI OPERATIVI RICHIAMATI DA AGGIORNARE

#

ULTERIORE DOCUMENTAZIONE RICHIAMATA DA AGGIORNARE

[Regolamento Europeo n. 679 del 2016 GDPR e dal Decreto Legislativo 30 giugno 2003](#)

[LGC_SGPG_P02_E4R0_whistleblowing](#)

MODULI RICHIAMATI DA AGGIORNARE


[LGC_SG_M02_E3R1_organismi_controllo](#)

[LGC_SG_SCH-1_E3R1_segnalazione_evento_critico](#)

[LGC_PSAS_M02_E3R1_rete_servizi_emergenza](#)

[LGC_SGPG_M01_E3R1_condivisione_SGPG_PSAS](#)

Edizione	Revisione	data di emissione	Redatto e verificato	Approvato	id.file
1	0	18/04/2025	RGQ, CPG, Focal Point, Responsabile Formazione	Direzione	LGC_CPP_P01_E4RO_policy_CPP

	CHILD PROTECTION POLICY	CPP – P01
	Verificato da RGQ, CPG, Focal Point e Responsabile Formazione Approvato da Direzione Generale	Pag. 2 di 9

1. INTRODUZIONE

Il presente documento rappresenta la politica, i principi e le procedure che regolano le misure di protezione e tutela dei e delle minorenni adottate dai soci e dai collaboratori de La Grande Casa Società Cooperativa Sociale nell'esercizio delle loro funzioni professionali.

La Grande Casa Società Cooperativa Sociale crede fermamente nell'importanza di tutelare e difendere i **diritti dei e delle minorenni**, ivi incluso quello di essere **protetti/e da ogni forma di violenza**, abuso o sfruttamento, e crescere **sviluppando tutto il loro potenziale**, essere in salute e felici, secondo quanto previsto dalla Convenzione ONU sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza dalla Convenzione del Consiglio d'Europa sulla protezione dei minorenni contro lo sfruttamento e gli abusi sessuali (Convenzione di Lanzarote, 2007).

La Grande Casa Società Cooperativa Sociale si impegna a garantire la tutela dei diritti sanciti dalla Convenzione ONU sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza ai minorenni che entreranno in contatto con volontari, tirocinanti, collaboratori esterni dell'organizzazione. Tramite il suo lavoro, La Grande Casa Società Cooperativa Sociale si allinea alla "Strategia UE per i diritti dei/delle minorenni" e promuove azioni rivolte al sostegno della partecipazione dei minorenni nella vita politica e democratica, alla loro inclusione socio-economica, al loro diritto alla salute e all'istruzione, promuovendo pari opportunità, previene la violenza e protegge i minorenni dalla violenza, promuove un sistema giuridico che risponda ai bisogni dei minorenni, sostiene un'esperienza digitale sicura e positiva per ogni minore, e sostiene i minorenni anche nelle sue azioni globali.


La Grande Casa Società Cooperativa Sociale **ha a cuore il tema della prevenzione degli abusi contro i minorenni**.

La stesura del presente documento testimonia il nostro impegno a tutelare i minorenni che sono coinvolti nelle iniziative e le reti della nostra organizzazione.

La Grande Casa Società Cooperativa Sociale si impegna a prendere decisioni e ad intraprendere delle azioni volte a tutelare il superiore interesse dei minorenni. Il documento è suddiviso in 4 sezioni che comprendono:

- Policy - le definizioni utilizzate nella politica e nel lavoro,
- Persone - i valori e i principi che devono essere rispettati e promossi da tutto il personale e i collaboratori,
- Procedure - principi di condotta e procedure del personale a contatto/lavoro con i minorenni e di tutta l'organizzazione
- Responsabilità - procedure di salvaguardia e di tutela dei minorenni che vengono applicate in tutta l'organizzazione.

Edizione	Revisione	data di emissione	Redatto e verificato	Approvato	id.file
1	0	18/04/2025	RGQ, CPG, Focal Point, Responsabile Formazione	Direzione Generale	LGC_CPP_P01_E4R0_policyCPP

	CHILD PROTECTION POLICY	CPP – P01
	Verificato da RGQ, CPG, Focal Point e Responsabile Formazione Approvato da Direzione Generale	Pag. 3 di 9

Il Piano di Protezione e Tutela dei minorenni è approvato dal Consiglio di amministrazione. Il documento viene valutato in base a standard Europei ed all'esperienza e aggiornato almeno una volta all'anno.

2. POLICY – LE DEFINIZIONI UTILIZZATE NELLA POLCY E NEL LAVORO

Ai fini della presente policy, sono utilizzate le seguenti definizioni:

- *Superiore interesse dei/delle minorenni*

Si tratta di un concetto triplice: un diritto, un principio e una regola procedurale basata sulla valutazione di tutti gli elementi di interesse del/della minore in una specifica situazione, verificatasi nella sfera pubblica o in quella privata, che deve essere determinata caso per caso tenendo conto del suo contesto personale, della sua situazione e dei suoi bisogni. Di conseguenza, il concetto di superiore interesse del/della minore è flessibile e adattabile e mira a garantire il pieno ed effettivo godimento di tutti i diritti riconosciuti nella Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti dell'Infanzia (UNCRC) del 1989 e lo sviluppo olistico del/della minore. La piena applicazione del concetto di superiore interesse del/della minore richiede lo sviluppo di un approccio basato sui diritti, che coinvolga tutti gli attori, per garantire l'integrità fisica, psicologica, morale e spirituale del/della minore e promuovere la sua dignità umana. Come definito da: Committee on the Rights of the Children, General comment No. 14 (2013) on the right of the child to have his or her best interests taken as a primary consideration (art. 3, para. 1)* - Disponibile qui: www2.ohchr.org/English/bodies/crc/docs/GC/CRC_C_GC_14_ENG.pdf

- *Minorenne/minorenni*

Ogni essere umano di età inferiore ai diciotto anni. Come definito da: UN - Convention of the Rights of the Child. Disponibile qui: <https://www.ohchr.org/en/professionalinterest/pages/crc.aspx>


- *Protezione dei/delle minorenni*

La prevenzione e la risposta alla violenza, allo sfruttamento e all'abuso dei/delle minorenni in tutti i contesti. Come definito da: UNICEF. Disponibile: data.unicef.org/topic/child-protection/overview

- *Partecipazione dei/delle minorenni*

Partecipazione dei/delle minorenni significa che il/la minorenne, ovvero qualsiasi persona di età inferiore ai 18 anni, hanno il diritto, i mezzi, gli spazi, l'opportunità e, se necessario, il supporto necessario per esprimere liberamente, individualmente o in gruppo, le proprie opinioni, essere ascoltati e contribuire al processo decisionale su questioni che li riguardano, dando il giusto peso alle loro opinioni in base alla loro età e grado di maturità. Per consentire una reale e significativa partecipazione, dovrebbero essere fornite al minore tutte le informazioni utili, nonché un sostegno adeguato, atto a favorire

Edizione	Revisione	data di emissione	Redatto e verificato	Approvato	id.file
1	0	18/04/2025	RGQ, CPG, Focal Point, Responsabile Formazione	Direzione Generale	LGC_CPP_P01_E4R0_policyCPP

	CHILD PROTECTION POLICY	CPP – P01
	Verificato da RGQ, CPG, Focal Point e Responsabile Formazione Approvato da Direzione Generale	Pag. 4 di 9

l'autoaffermazione, in funzione della loro età e delle singole situazioni. Come definito da: Council of Europe - Recommendation CM/Rec (2012)2 of the Committee of Ministers to member States on the participation of children and young people under the age of 18. Disponibile qui: https://search.coe.int/cm/Pages/result_details.aspx?ObjectID=09000016805cb0ca

- *Tutela/Salvaguardia dei/delle minorenni*

La salvaguardia dei/delle minorenni si concentra in modo specifico sulle azioni preventive volte a garantire che tutti/e i/le minorenni siano protetti/e da atti deliberati o non intenzionali che comportano il rischio di un danno o un danno effettivo. Come definizione da SaveTheChild. Disponibile qui: <https://www.savethechildren.org/us/what-we-do/safeguarding-children>

- *Personale*

Si riferisce a personale retribuito, volontari, stagisti e collaboratori esterni. La Grande Casa Società Cooperativa Sociale Onlus adotta tutte le misure per proteggere il/la minorenne da tutte le forme di maltrattamento infantile e da comportamenti inappropriati.

- *Il maltrattamento infantile*

È l'abuso e la negligenza nei confronti dei/delle minorenni. Include tutti i tipi di maltrattamento fisico e/o emotivo, abuso sessuale, abbandono, negligenza e sfruttamento commerciale o di altro tipo - sia in presenza che attraverso la tecnologia informatica - nel contesto di una relazione di responsabilità, fiducia o potere che si traduce in un danno reale o potenziale per la salute, la sopravvivenza, lo sviluppo o la dignità dei/delle minorenni.

Nello specifico, La Grande Casa Società Cooperativa Sociale Onlus definisce (a titolo esemplificativo e non esaustivo) maltrattamento infantile quanto segue:


- *Abuso fisico su minorenni*

L'abuso fisico è una lesione deliberatamente inflitta da qualsiasi persona, adulti compresi, a un minore. L'abuso fisico può includere ossa rotte o fratturate, ustioni, lividi gravi e/o frequenti e qualsiasi altro danno fisico inflitto intenzionalmente. Come definito da: Kids Matters - Physical Abuse. Disponibile qui: kidsmatterinc.org/child-safety/types-of-child-abuse/physical-abuse/

- *Abuso emotivo su minorenni*

L'abuso emotivo si verifica quando un/una minore viene ripetutamente fatto/a sentire inutile, non amato/a, solo/a o spaventato/a. Sono esempi di abuso emotivo: ignorare o rifiutare continuamente un/una minore; isolarlo/a fisicamente o socialmente; costringerlo/a a fare delle cose spaventandolo/a; criticarlo/a, umiliarlo/a o incolparlo/a costantemente; imprecare, urlare o gridare costantemente contro uno

Edizione	Revisione	data di emissione	Redatto e verificato	Approvato	id.file
1	0	18/04/2025	RGQ, CPG, Focal Point, Responsabile Formazione	Direzione Generale	LGC_CPP_P01_E4R0_policyCPP

	CHILD PROTECTION POLICY	CPP – P01
	Verificato da RGQ, CPG, Focal Point e Responsabile Formazione Approvato da Direzione Generale	Pag. 5 di 9

minore; bullizzarlo/a, prenderlo/a giro, insultarlo/a o sminuirlo/a; avere aspettative irrealistiche o richieste irragionevoli nei suoi confronti. Come definito da: Kids HelpLine Understanding Child Emotional Abuse. Disponibile kidshelpline.com.au/parents/issues/understanding-child-emotional-abuse

- *Abuso sessuale su minorenni*

È il coinvolgimento di un/a minore in attività sessuali che violano leggi e tabù sociali oppure attività sessuali che il/la minore non comprende appieno, a cui non è in grado di dare assenso informato o per le quali non è adeguatamente preparato/a e sviluppato/a. Si parla di abuso sessuale su minorenni in caso di attività sessuale tra un/a minore e un adulto o tra un/a minore e un altro minore che per età o sviluppo si trova in una relazione di responsabilità, fiducia o potere. WHO Child Sexual Abuse www.who.int/violence_injury_prevention/resources/publications/en/guidelines_chap7.pdf

- *Pornografia infantile*

Qualsiasi rappresentazione degli organi sessuali di un/a minore o qualsiasi materiale che rappresenti visivamente un minore impegnato in una condotta sessuale esplicita (reale o simulata), utilizzato prevalentemente per scopi sessuali. Come definito da: Council of Europe Convention on the Protection of Children against Sexual Exploitation and Sexual Abuse. Disponibile qui: <https://rm.coe.int/1680084822>

- *Bullismo*

Il bullismo è un comportamento indesiderato e aggressivo tra minorenni in età scolare che comporta uno squilibrio di potere reale o percepito. Il comportamento si ripete o ha il potenziale per essere ripetuto nel tempo. Come definito da: the European Council. Disponibile qui: <https://www.coe.int/en/web/children/bullying>


- *Abbandono o trattamento negligente*

Per comportamento negligente si intende l'incapacità di soddisfare i bisogni fisici e psicologici dei minorenni, di proteggerli dal pericolo, di fornire loro cure mediche, registrazione dello stato di nascita o altri servizi, da parte di coloro che sono responsabili della cura dei minorenni e che possiedono i mezzi, la conoscenza e la possibilità d'accesso ai servizi che permettono di fare ciò. UNICEF Disponibile qui: www.unicef-irc.org/portfolios/general_comments/CRC.C.GC.13_en.doc.html

- *Sfruttamento di minorenni*

Lo sfruttamento dei minorenni comprende il lavoro domestico minorile, i minorenni soldati, il reclutamento e il coinvolgimento dei minorenni nei conflitti armati, lo sfruttamento sessuale e la pornografia, l'uso dei minorenni per attività criminali, compresa la vendita e la distribuzione di narcotici

Edizione	Revisione	data di emissione	Redatto e verificato	Approvato	id.file
1	0	18/04/2025	RGQ, CPG, Focal Point, Responsabile Formazione	Direzione Generale	LGC_CPP_P01_E4R0_policyCPP

	CHILD PROTECTION POLICY	CPP – P01
	Verificato da RGQ, CPG, Focal Point e Responsabile Formazione Approvato da Direzione Generale	Pag. 6 di 9

e il coinvolgimento in lavori dannosi o pericolosi. Come definito da: Terres des Hommes. Disponibile qui: <https://www.terredeshommes.org/causes/child-exploitation/>

- *Violenza sessuale online*



L'uso di sistemi informatici per provocare, facilitare o minacciare la violenza contro individui che si traduce (o è probabile che si traduca) in danni o sofferenze fisiche, sessuali, psicologiche o economiche e può includere lo sfruttamento delle circostanze, delle caratteristiche o delle vulnerabilità dell'individuo. Come definizione da: Mapping study on cyberviolence by the Council of Europe, 2018. Disponibile qui: <https://rm.coe.int/t-cy-2017-10-cbg-study-provisional/16808c4914>

3. PERSONE – I VALORI E I PRINCIPI CHE DEVONO ESSERE RISPETTATI E PROMOSSI DA TUTTO IL PERSONALE E I COLLABORATORI

La Grande Casa Società Cooperativa Sociale Onlus:

- ✓ riconosce il valore di ciascun individuo e **non tollera alcuna forma di discriminazione** fondata, in particolare, sull'età, il colore della pelle o l'origine etnica o sociale, il sesso, le caratteristiche genetiche, la lingua, la religione o le convinzioni personali, le opinioni politiche o di qualsiasi altra natura, l'appartenenza ad una minoranza nazionale, l'identità di genere o l'orientamento sessuale, il patrimonio, la nascita o le disabilità.
- ✓ ha una **politica di tolleranza zero** nei confronti di qualsiasi tipo di comportamento inadeguato, violenza o abuso, anche nei confronti dei/delle minorenni.
- ✓ riconosce ad ogni minore **il diritto alla protezione da ogni tipo di violenza o di abuso** come risultato di comportamenti inappropriati secondo quanto definito nella Sezione 1 del presente documento. L'organizzazione si impegna ad intraprendere ogni azione che permetta di prevenire il perpetrarsi di tali violenze a danno dei minorenni e a denunciare eventuali abusi.
- ✓ Scopo prioritario delle attività dell'organizzazione è il superiore **interesse dei minorenni**.
- ✓ **sostiene il diritto dei minorenni ad essere ascoltato e a condividere il loro punto di vista** nelle questioni che li riguardano e promuove tale approccio nelle sue attività.
- ✓ conduce tutte le sue attività, dalla progettazione alla gestione dei rischi, fino all'attuazione, assicurando che la salvaguardia dei minorenni svolga un ruolo centrale e secondo approcci incentrati sui minorenni e sui traumi.
- ✓ si impegna ad offrire tutto il **supporto necessario ai membri delle equipe** che lavorano a stretto contatto con i minorenni

Edizione	Revisione	data di emissione	Redatto e verificato	Approvato	id.file
1	0	18/04/2025	RGQ, CPG, Focal Point, Responsabile Formazione	Direzione Generale	LGC_CPP_P01_E4R0_policyCPP

 	CHILD PROTECTION POLICY	CPP – P01
	Verificato da RGQ, CPG, Focal Point e Responsabile Formazione Approvato da Direzione Generale	Pag. 7 di 9

4. PROCEDURE – PRINCIPI DI CONDOTTA E PROCEDURE DEL PERSONALE A CONTATTO/LAVORO CON I minorenni E DI TUTTA L'ORGANIZZAZIONE

Il seguente codice di comportamento deve essere seguito nel caso in cui si venisse in contatto o si lavorasse con minorenni:

a. Conformità al Codice di comportamento e alla Politica di Protezione e Tutela dei minorenni


- 1 Prima di dedicarsi ad ogni loro mansione, **il personale è tenuto a visionare il presente documento** adottato dall'organizzazione. In caso di modifiche o aggiornamenti, una volta all'anno, tutti il personale riceverà la nuova versione mediante i canali di comunicazioni digitali.
- 2 Il Codice di comportamento sarà allegato alla scheda personale di ciascun membro del personale e accluso al contratto di lavoro.

b. Meccanismi di protezione dei dati

Il codice di condotta illustra le procedure da seguire per la **raccolta ed il trattamento dei dati personali dei minorenni**. Tali procedure sono conformi alle principali normative europee (in particolare, al **regolamento europeo sulla tutela dei dati personali, UE 2016/679**). Ai fini della raccolta dei dati dei minorenni, si applicano le seguenti regole:

1. **Consenso Informato Scritto:** è necessario disporre del consenso scritto dei genitori o tutori qualora fosse necessario raccogliere dati personali dai minorenni. I dati saranno raccolti e utilizzati solo per gli scopi specifici per i quali sono stati forniti. Il personale responsabile della raccolta dei dati personali dovranno basarsi: sulle policy in materia di data protection, sull'eventuale informativa sul trattamento dei dati personali e sul regolamento europeo sulla tutela dei dati personali (EU) 2016/679.
2. **Impegno di riservatezza:** dovrà essere sottoscritto dal personale che gestirà i dati personali dei soggetti coinvolti nelle attività. Tali dichiarazioni sono redatte e allegate all'atto dell'assunzione.
3. **Diffusione di informazioni atte ad identificare i minorenni entrati in contatto con i membri della cooperativa è regolata da stringenti normative internazionali, europee e nazionali.** La raccolta di dati o immagini di minorenni può essere autorizzata solo se previsto e/o strettamente necessario ai fini dell'implementazione delle attività o dei progetti della cooperativa. Tali informazioni possono essere utilizzate esclusivamente per le finalità per le quali sono state fornite e per un periodo di tempo limitato alla durata del progetto. È compito dei membri dell'organizzazione ottenere il permesso dei genitori o dei tutori dei minorenni, nonché il consenso del minore stesso, secondo quanto

Edizione	Revisione	data di emissione	Redatto e verificato	Approvato	id.file
1	0	18/04/2025	RGQ, CPG, Focal Point, Responsabile Formazione	Direzione Generale	LGC_CPP_P01_E4R0_policyCPP

	CHILD PROTECTION POLICY	CPP – P01
	Verificato da RGQ, CPG, Focal Point e Responsabile Formazione Approvato da Direzione Generale	Pag. 8 di 9

previsto dalla normativa vigente. Non è mai prevista la diffusione indiscriminata di informazioni e immagini. Le immagini ed i dati acquisiti saranno conservati e accessibili unicamente al personale secondo i criteri e le policy di sicurezza in vigore nel rispetto delle regolamentazioni nazionali ed europee e nel superiore interesse del minore e della sua protezione.


- 4. Pubblicazioni:** ogni pubblicazione redatta dovrà essere conforme alle linee guida sulla protezione e la tutela dei diritti dei minorenni e in caso di dubbio deve sempre prevalere il superiore interesse del minore e della sua protezione.

c. Formazione sulla tutela dei minorenni

Le regole e le aspettative saranno condivise con ogni nuovo membro del personale e saranno regolarmente rafforzate con quelli esistenti. Ciò avverrà attraverso la formazione del nuovo personale **sui diritti del minore ed il Codice di condotta**. In particolare:

- 1. Tutto il personale** ed nello specifico quelli che lavorano a stretto contatto con i minorenni, dovranno partecipare a degli incontri formativi sulla tutela dei minorenni. Tali attività educative verteranno intorno ai seguenti temi: normativa sui diritti dell'infanzia (Convezione delle Nazioni Unite, Convenzione di Lanzarote, normative nazionali), tecniche per comunicare efficacemente con i minorenni, misure per la prevenzione, l'individuazione, la documentazione e la denuncia degli abusi sessuali contro i minorenni. Tali incontri formativi si baseranno su materiale didattico esistente (PSAS) e saranno sviluppati a partire dai programmi già elaborati da La Grande Casa Società Cooperativa Sociale Onlus.

Edizione	Revisione	data di emissione	Redatto e verificato	Approvato	id.file
1	0	18/04/2025	RGQ, CPG, Focal Point, Responsabile Formazione	Direzione Generale	LGC_CPP_P01_E4R0_policyCPP

	CHILD PROTECTION POLICY	CPP – P01
	Verificato da RGQ, CPG, Focal Point e Responsabile Formazione Approvato da Direzione Generale	Pag. 9 di 9

5. RESPONSABILITÀ – PROCEDURE DI SALVAGUARDIA E DI TUTELA DEI minorenni CHE VENGONO APPLICATE IN TUTTA L’ORGANIZZAZIONE

- 1 Tutti i soci, lavoratori e i collaboratori de La Grande Casa Società Cooperativa Sociale hanno **il dovere di denunciare** casi sospetti di abusi sui minorenni sia da parte del personale interno che in un contesto esterno. I collaboratori e i soci dovranno riportare eventuali discrasie fra le procedure promosse dall’organizzazione ed i comportamenti adottati dai membri delle equipe. Essi dovranno, altresì, prendere parte a degli incontri formativi sulle procedure interne da seguire nel caso in cui sospettino o vengano a conoscenza di casi di abuso sui minorenni a seconda del contesto.
- 2 Le segnalazioni di eventuali violazioni del Codice di Condotta, e nello specifico delle linee guida per la tutela dei minorenni, devono seguire la procedura standard, che include la compilazione di un **modulo di segnalazione** riportato qui sotto la sezione Allegati. Le segnalazioni saranno trattate dal consiglio di amministrazione: presidenza@lagrandecasa.it
- 3 La Grande Casa Società Cooperativa Sociale Onlus si riserva il diritto di intraprendere delle misure disciplinari contro il personale fino a procedere ad un’eventuale cessazione del rapporto di lavoro e tale inchiesta sarà demandata alle autorità competenti.
- 4 Nel caso di violazioni gravi, i seguenti contatti esterni devono essere presi in considerazione per eventuali segnalazioni:
 - 1 Forze dell’ordine, [Polizia di Stato](#), [Carabinieri](#)

Edizione	Revisione	data di emissione	Redatto e verificato	Approvato	id.file
1	0	18/04/2025	RGQ, CPG, Focal Point, Responsabile Formazione	Direzione Generale	LGC_CPP_P01_E4R0_policyCPP