

STANDARD DI QUALITÀ GARANTITI RELATIVAMENTE ALLE COMUNITÀ EDUCATIVE RESIDENZIALI E DIURNE

AREE DI ANALISI	OBIETTIVI	INDICATORI	STANDARD
SERVIZIO EDUCATIVO	Garantire il confronto reciproco tra gli operatori dell'equipe educativa	Ore di équipe	Almeno 2h settimanali retribuite per ciascun operatore
	Garantire la supervisione pedagogica dell'equipe educativa	Ore di supervisione	Almeno 2h mensili retribuite per ciascun operatore
	Garantire l'aggiornamento professionale degli operatori	Ore di formazione	20h al biennio retribuite per ciascun operatore
	Verificare l'efficacia dei percorsi di sostegno in atto: équipe, supervisione e formazione	Incontri di verifica del Coordinatore rispetto ai percorsi formativi professionali degli educatori	Almeno 1 incontro all'anno
	Limitare il turn over degli operatori	N° di educatori che si avvicendano all'interno di una stessa équipe	Inferiore al 20%
	Rilevare il grado di soddisfazione del personale	Percentuale di soddisfazione rispetto all'autorealizzazione, agli aspetti relazionali, ecc. (questionario di soddisfazione interna)	Almeno il 70% degli intervistati deve avere un grado di soddisfazione generale uguale o superiore al 70%
	Rilevare il grado di soddisfazione del committente	Percentuale di soddisfazione rispetto al Servizio realizzato dalla Cooperativa (questionario di soddisfazione esterna)	Almeno il 70% degli intervistati deve avere un grado di soddisfazione generale uguale o superiore al 70%
	Rispondere tempestivamente alle richieste di inserimento	Tempo medio (in giorni) di risposta del ReAT alla richiesta di inserimento (sia che si traduca con esito positivo che negativo)	<15gg
	Garantire l'elaborazione del PEI entro 15 giorni dalla scadenza del periodo di osservazione	Puntualità nella compilazione del PEI	80%
	Garantire la condivisione del progetto con il Servizio Sociale inviante	Calendarizzazione di incontri di verifica con il Servizio Sociale inviante	Almeno 2 incontri all'anno
INSERIMENTO, PROGETTAZIONE E MONITORAGGIO DEL PERCORSO EDUCATIVO	Garantire la verifica periodica del progetto	Puntualità nella compilazione della verifica trimestrale e semestrale	80%
	Garantire – quando previsti – incontri di condivisione del percorso educativo con i soggetti significativi della rete (terapeuti e specialisti)	Calendarizzazione di incontri con gli specialisti	Almeno 1 incontro all'anno, quando previsto
	Garantire incontri con la famiglia degli accolti, quando previsti	Rispetto del numero di incontri programmati	90%
	Garantire il percorso di chiusura del progetto educativo	Stesura della relazione di dimissioni	90%
	Rilevare il grado di soddisfazione degli ospiti	Percentuale di soddisfazione rispetto al percorso svolto nell'anno, agli aspetti relazionali e alle situazioni abitative (questionario di soddisfazione beneficiario del Servizio)	Almeno il 70% degli intervistati deve avere un grado di soddisfazione generale uguale o superiore al 70%
RETE INTERNA	Garantire momenti di confronto tra i diversi Servizi educativi della Cooperativa	N° di incontri annuali tra i Coordinatori dei Servizi educativi della Cooperativa (riunioni GruCoS o percorsi formativi stabiliti dal Responsabile della Formazione)	7 incontri all'anno
	Garantire momenti di confronto tra gli operatori di ogni Area Territoriale	Ore di riunione – alla presenza del ReAT – per i Coordinatori di ciascuna Area Territoriale (riunioni d'Area)	3 incontri all'anno

STANDARD DI QUALITÀ GARANTITI RELATIVAMENTE AI SERVIZI EDUCATIVI DIURNI ADM/ADH/AES

AREE DI ANALISI	OBIETTIVI	INDICATORI	STANDARD	
SERVIZIO EDUCATIVO	Garantire il confronto reciproco tra gli operatori dell'équipe educativa	Ore di équipe	Almeno 2h mensili retribuite per ciascun operatore	
	Garantire la supervisione pedagogica dell'équipe educativa	Ore di supervisione	Almeno 2h mensili retribuite per ciascun operatore	
	Garantire l'aggiornamento professionale degli operatori	Ore di formazione	20h al biennio retribuite per ciascun operatore	
	Verificare l'efficacia dei percorsi di sostegno in atto: équipe, supervisione e formazione	Incontri di verifica del Coordinatore rispetto ai percorsi formativi professionali degli educatori	Almeno 1 incontro all'anno	
	Limitare il turn over degli operatori	N° di educatori che si avvicendano all'interno di una stessa équipe	Inferiore al 20%	
	Rilevare il grado di soddisfazione del personale	Percentuale di soddisfazione rispetto all'autorealizzazione, agli aspetti relazionali, ecc. (questionario di soddisfazione interna)	Almeno il 70% degli intervistati deve avere un grado di soddisfazione generale uguale o superiore al 70%	
	Rilevare il grado di soddisfazione del committente	Percentuale di soddisfazione rispetto al Servizio realizzato dalla Cooperativa (questionario di soddisfazione esterna)	Almeno il 70% degli intervistati deve avere un grado di soddisfazione generale uguale o superiore al 70%	
	Rispondere tempestivamente alle richieste di attivazione/intervento	Tempo medio (in giorni) di risposta del CoS alla richiesta di attivazione inserimento	<30gg (o entro i tempi stabiliti dall'appalto territoriale di riferimento)	
	Garantire l'elaborazione del PEI entro 15 giorni dalla scadenza del periodo di osservazione	Puntualità nella compilazione del PEI e del PEF	80%	
	Garantire la condivisione del progetto con il Servizio Sociale inviante	Calendarizzazione di incontri di verifica con il Servizio Sociale inviante (per AES si intende durante i GLH o GLHO)	Almeno 2 incontri all'anno	
INSERIMENTO, PROGETTAZIONE E MONITORAGGIO DEL PERCORSO EDUCATIVO	Garantire la verifica periodica del progetto	Puntualità nella compilazione della verifica semestrale (per ADM/ADH); puntualità nella compilazione della verifica in sede di GLH o GLHO (per AES)	80%	
	SOLO PER ADM/ADH: garantire – quando previsti – incontri di condivisione del percorso educativo con la scuola	Calendarizzazione di incontri con le insegnanti	Almeno 1 incontro all'anno, quando previsto	
	SOLO PER AES: garantire la partecipazione dell'educatore alla programmazione scolastica del team docenti	Ore di programmazione con il team docenti	Almeno 2h a quadrimestre	
	Garantire incontri di condivisione dei progetti educativi con i soggetti significativi della rete (terapeuti e specialisti), quando previsti	Calendarizzazione di incontri con gli specialisti, quando previsti	1 incontro all'anno quando previsto	
	Garantire incontri congiunti tra famiglia e Servizio Sociale	Rispetto del numero di incontri programmati (per AES si intende durante i GLH o GLHO)	90%	
	SOLO PER ADM/ADH: garantire il percorso di chiusura del progetto educativo	Stesura della relazione di dimissioni	90%	
	Rilevare il grado di soddisfazione dei beneficiari	Percentuale di soddisfazione rispetto al percorso svolto nell'anno (questionario di soddisfazione beneficiario del Servizio)	Almeno il 70% degli intervistati deve avere un grado di soddisfazione generale uguale o superiore al 70%	
	Garantire momenti di confronto tra i diversi Servizi educativi della Cooperativa	N° di incontri annuali tra i Coordinatori dei Servizi educativi della Cooperativa (riunioni GruCoS o percorsi formativi stabiliti dal Responsabile della Formazione)	7 incontri all'anno	
	RETE INTERNA	Garantire momenti di confronto tra gli operatori di ogni Area Territoriale	Ore di riunione – alla presenza del ReAT – per i Coordinatori delle Aree	3 incontri all'anno